

Nota van inlichtingen 1 – Touchscreens – Scholengroep GelderVeste

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	10	5.3	De beoordelingscommissie bestaat uit een Facility Manager, ICT-Coördinator, Controller en Leerkracht. Kan de aanbesteder toelichten welke specifieke expertise van de Controller relevant wordt geacht voor de beoordeling van de kwalitatieve stukken in deze aanbesteding, gezien deze stukken inhoudelijke aspecten van levering, installatie, service en training betreffen? Hoe wordt geborgd dat de beoordeling door alle leden van de commissie objectief en inhoudelijk goed onderbouwd is?	Doordat de commissie uit verschillende disciplines bestaat en de beoordeling op basis van consensus plaatsvindt, wordt objectiviteit gewaarborgd en een goed onderbouwd oordeel gevormd binnen de vastgestelde criteria.
2.	14	5.5	Voor de open vragen zijn maximaal 5 A4's toegestaan. Dit is vrij weinig voor hetgeen er gevraagd wordt. Om een goed antwoord te kunnen geven op alle vragen, willen we u verzoeken om dit aan te passen naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
3.	15	5.5	Op pagina 15 van de aanbestedingsleidraad geeft u onder andere aan dat inschrijver de proefopstelling op 5 maart dient af te leveren. Deze datum strookt echter niet met de planning op pagina 8, waarin onder meer staat dat de inschrijvingstermijn sluit op 10 maart en de proefopstelling op 25 maart plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat de planning op pagina 8 leidend is en dat de proefopstelling derhalve ook op 25 maart dient te worden afgeleverd?	Dank u voor uw oplettendheid. De proefopstelling dient op 25 maart tussen 14.30 en 17.00 uur geleverd te worden. Vervolgens vindt de beoordeling van de proefopstelling plaats. De proefopstelling dient 28 maart tussen 14.30 en 17.00 uur opgehaald te worden.
4.	15	5.5	In paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat de proefopstelling op 5 maart 2025 tussen 14.30 en 17.00 uur moet worden afgeleverd en op 7 maart 2025 tussen 14.30 en 17.00 uur moet worden opgehaald. In paragraaf 3.1 wordt echter aangegeven dat de proefopstelling op 25 maart 2025 plaatsvindt. Kunt u verduidelijken wat de correcte data zijn voor het aanleveren, beoordelen en ophalen van de proefopstelling?	Zie het antwoord op vraag 4.

Bijlage 1. Programma van eisen

5.			Er worden nergens eisen vermeld over de liften. Om ervoor te zorgen dat de kinderen die achterin de klas zitten ook goed op het scherm kunnen kijken, adviseren wij u voor deze liften een slaglengte van minimaal 800 mm. Gaat u daarmee akkoord?	
6.	1	a-e-6	De aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemer ten minste één training van 2 uur verzorgt. Gezien de telling in het prijzenblad gaat inschrijver ervan uit dat dit enkel aan het begin van de overeenkomst gebeurt en niet na elke ('losse') levering van een touchscreen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	U veronderstelling is onjuist. Het prijs onderdeel training en opleiding heeft betrekking op overige trainingen en opleidingen die niet vermeld zijn in het Programma van Eisen. Graag ontvangen wij hiervoor een uurtarief. De genoemde training/instructie zoals beschreven in eis a-e-6 dient in de prijs verdisconteerd te zijn en kan niet in rekening worden gebracht (zie ook inleiding bijlage 1 Programma van Eisen). Deze training/instructie kan meermaals gedurende de overeenkomst plaatsvinden daar levering op verschillende locaties plaatsvindt.
7.	3	l-e-8	Zijn touchscreens de enige apparatuur die afgevoerd moet worden? En om hoeveel stuks gaat het in totaal?	Touchscreens zijn de enige apparatuur die moeten worden afgevoerd. Eventuele aanwezige OPS modules worden door Gelderveste afgevoerd volgens richtlijnen IBP. Het gaat om circa 50 stuks tot en met 2029.
8.	3	c-e-1	Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen en kosten inclusief btw moeten zijn, terwijl inschrijver in het prijzenblad de prijs exclusief btw moet invullen. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat de verwijzing naar inclusief btw slaat op de offertes die opdrachtgever gedurende de raamovereenkomst ontvangt. Klopt dit?	Prijzen dienen inclusief btw te zijn. Bij deze Nota treft u een aangepast prijsblad aan.
9.	4	Beeld scherm	In de uitvraag vraagt u zowel PCAP of IR+ technologie, in combinatie met zero of optical bonding. Wij scheppen graag verduidelijking over deze technologieën. - PCAP-schermen worden uitsluitend geleverd met optical bonding-technologie, waarbij het displaypaneel en de glasplaat verlijmd zijn. Dit biedt niet alleen de beste kijkhoek, maar ook de optimale schrijfervaring en krasbestendigheid. - IR-schermen beschikken daarentegen <u>niet</u> over optical bonding-technologie, maar over zero bonding, dry bonding of display bonding. Hierdoor verschilt de	Niet akkoord. Beide opties zijn toegestaan.

			kijkhoek en schrijfervaring aanzienlijk van een PCAP-scherm. De opname van zowel PCAP- als IR-technologieën in de eisen maakt het voor inschrijvers lastig om gelijkwaardige oplossingen aan te bieden, zowel bij de proefopstelling als in het prijsaanbod. Een PCAP-scherm valt doorgaans in een hogere prijsklasse, waardoor een vergelijking met een IR-scherm op zowel kwaliteit als prijs onverenigbaar is. Hiermee komt het gelijkheidsbeginsel in het gedrang. Onze vraag: Bent u bereid om de eis te specificeren naar een PCAP-scherm met optical bonding? Gezien u dit zelf ook voorstelt bij de glasdikte. Dit zorgt ervoor dat oplossingen op een uniforme manier worden vergeleken, en het ondersteunt de klant in het kiezen van de beste technologie voor een optimale gebruikservaring.	
10.	4	Opslag	Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden, waardoor applicaties trager werken wanneer er te weinig geheugen/opslag aanwezig is. Voldoende werkgeheugen wordt de komende jaren alleen nog maar relevanter om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om 64GB opslag te eisen in plaats van 32GB. Neemt u deze aanbeveling over?	Niet akkoord. Werkgeheugen en Opslag zijn niet hetzelfde. Opslag is waar programma's lokaal gegevens neer zetten. Het werkgeheugen is van belang voor de rekencapaciteit van de applicatie. Werkgeheugen is relatief makkelijk uit te breiden mocht dit later van toepassing zijn.
11.	4	Speakers	U stelt geen eis aan de geïntegreerde speakers. Een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende: Front Speakers 2 x 20W. Subwoofer 1 x 20W Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor GelderVestet. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.

12.	4	USB-Poorten	De aanbestedende dienst spreekt hier van een USB-C 3.1 Gen 1.2 overdracht. Deze variant bestaat niet voor touchscreens. Inschrijver gaat er vanuit dat de aanbestedende dienst USB-C 3.2 Gen 1 bedoelt. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
13.	5	Android	U eist minimaal Android 12, welke kosteloos te upgraden is naar 13. Het upgraden van een touchscreen van Android 12 naar Android 13 is niet mogelijk zonder het moederbord te vervangen, omdat het moederbord de hardwarematige basis vormt waarop het besturingssysteem draait. Android 13 heeft specifieke hardware-eisen die oudere moederborden, ontworpen voor Android 12, niet ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op processorarchitectuur, geheugenbeheer, beveiligingsmodules of andere systeemcomponenten. Zonder een vervanging van het moederbord ontbreekt de benodigde hardwarecompatibiliteit om de functionaliteiten van Android 13 volledig te ondersteunen. Dit betekent dat een upgrade niet alleen softwarematig, maar ook hardwarematig ingrijpen vereist om aan de vereisten van het nieuwere besturingssysteem te voldoen. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om ten tijde van indiening, Android 13 te handhaven op de touchscreens. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
14.	5	Software	Aanbestedende dienst eist dat er Google apps geïnstalleerd moeten kunnen worden op het scherm. Dit is alleen mogelijk met EDLA, echter kunnen dan niet de updates gegarandeerd worden daar EDLA ondersteuning momenteel maximaal 2 jaar betreft. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis om Google apps te installeren te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Niet akkoord. Het gaat erom dat het mogelijk moet zijn om Google apps te installeren en niet om het garanderen van updates.

15.	6	OPSmodule	Een OPS-module met een Intel i7-processor is in de AV-markt niet gebruikelijk. Inschrijver stelt voor om hier een Intel i5-processor van te maken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst graag een zwaardere processor.
Bijlage 4. Prijzenblad				
16.			Gezien het programma van eisen vraagt inschrijver zich af of de OPS wel of niet moet worden aangeboden. Zo ja, moet de prijs hiervan in de prijs van het touchscreen worden verdisconteerd?	De OPS-module behoort tot de minimale eisen van de touchscreens en dient derhalve in de prijs van het touchscreen te zijn verdisconteerd.
17.			In het prijzenblad worden 11 stuks vermeld van de 75" scherm. Is dit het enige formaat dat de Gelderveste gaat afnemen? Zo niet, welke en hoeveel van de andere formaten is men voornemens af te nemen?	75" is het enige formaat dat Gelderveste gaat afnemen.
18.			De scope van deze aanbesteding omvat ook: demonteren en afvoeren van de huidige apparatuur. Deze post is niet opgenomen in het prijzenblad. Dienen inschrijvers deze post te verdisconteren in de scherm prijs?	Ja. Zie ook de inleiding bij Bijlage 1: Programma van Eisen: 'Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.' en Bijlage 1: Programma van Eisen eis l-e-8. Opdrachtnemer dient de huidige apparatuur (touchscreens) te demonteren en veilig en duurzaam af te voeren. Voor demontage mogen geen (meer)kosten gerekend worden, dit is dus inbegrepen. Inschrijver dient in kwaliteitsvraag 4 aan te geven hoe zij omgaat met de af te voeren apparatuur.
Overige bijlagen				
19.		Proefopstelling	Voor de beoordeling van de proefopstelling worden 'Google apps' genoemd. Als huidige leverancier is ons dit niet bekend. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom dit is opgenomen als beoordelingscriterium voor de proefopstelling?	Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om in de toekomst Google apps te kunnen gebruiken mocht dit nodig zijn.
20.		Proefopstelling	Bij de testwijze van het schrijven geeft de aanbestedende dienst aan dat dit onder andere wordt getest door software vanaf een Chromebook en/of iPad te gebruiken. Inschrijver wijst de aanbestedende dienst erop dat dit tot grotere verschillen tussen	Niet akkoord. Gelderveste zal in de beoordeling van de proefopstelling ervoor zorgen dat de omstandigheden waarin getest wordt gelijk zijn voor het testen van functies.

			inschrijvers kan leiden, omdat deze beoordelingswijze afhankelijk is van verschillende factoren die buiten het touchscreen liggen. Als voorbeeld: stel dat de internetverbinding <u>nét</u> even wat minder stabiel is, kan dit invloed hebben op de schrijfsnelheid. Inschrijver stelt dan ook voor om het schrijven enkel in de whiteboard van het touchscreen te testen, zodat een eerlijk vergelijking tussen de verschillende borden mogelijk is. Neemt de aanbestedende dienst dit voorstel over?	
--	--	--	--	--

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad 2025-02-05

Einde nota van inlichtingen.